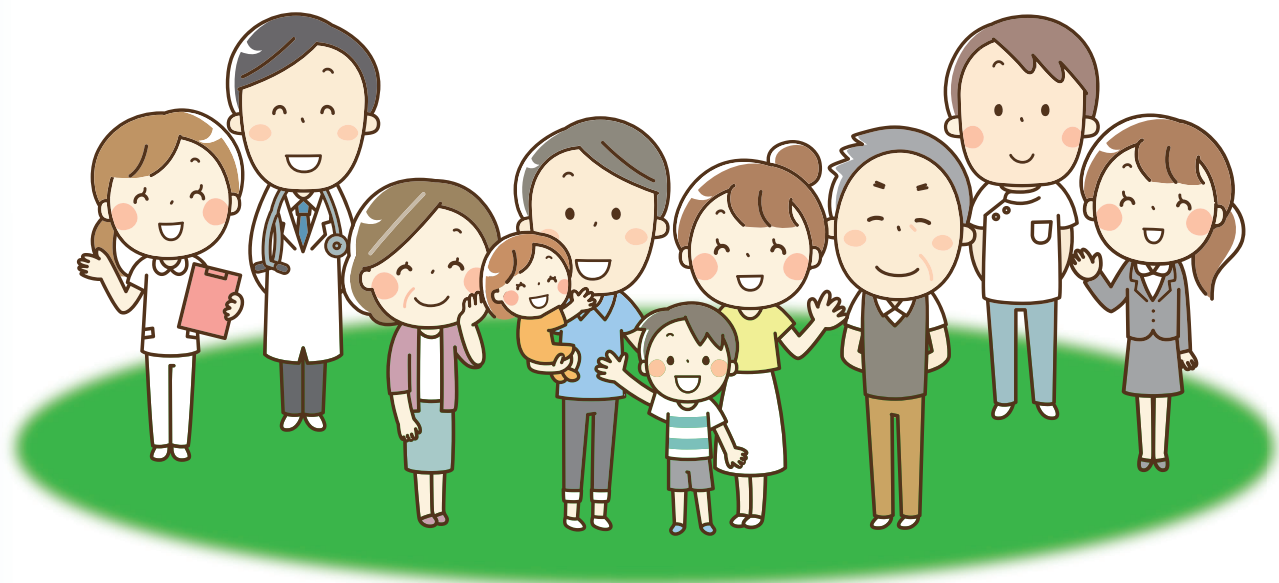


高知医療センター  
患者さん相談窓口のご案内

---



高知県・高知市病院企業団立  
高知医療センター  
〒781-8555  
高知県高知市池 2125-1  
TEL : 088-837-3000 (代表)

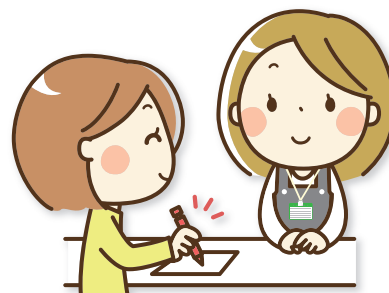
## まごころ窓口【1階0番窓口】

まごころ窓口は、「医療の主人公は患者さん」という高知医療センターの基本理念に沿って患者さんを尊重し、患者さんの立場に立ったわかりやすい説明を心がけ、安心して治療を受けることができるよう支援する窓口です。

患者さんやご家族のほか、地域の皆さんどなたでも利用できます。

**開設時間** 月～金曜日 8:30～17:15(祝日、年末年始を除く)

- 各種公費助成制度の説明、社会福祉サービス等の相談
- 苦情・ご意見・ご要望の受付
- 診療情報開示の受付
- 医療安全に関する相談
- セカンドオピニオン相談外来の受付
- 禁煙外来の受付
- 病院ボランティアの受付と支援



窓口対応のほか、受付・相談内容に応じて各部署へお繋ぎします。迅速な対応を心がけておりますが、内容によってはお時間をいただく場合もありますので、ご了承ください。

## がん相談支援センター【がんサポートセンター4階】

がん患者さんやご家族の方、当院にかかっていない方も含め、どなたでもご利用いただけます。がん相談の研修を受けた看護師やソーシャルワーカーが、さまざまな不安や悩みについて、相談者の立場に立ってお話を伺い、問題を解決するお手伝いをしています。

相談は無料、匿名の相談にも応じています。相談内容は相談者の許可なく口外しません。

**たとえばこんなとき・・・ご相談を**

- 自分のがんについて知りたい
- 先生に聞きたいこと、言いたいことが言えずに悩んでいる
- 治療方法について決心がつかない
- 受診するにはどうしたらいい？
- 気持ちが落ち込む、不安、話を聞いてもらいたい
- 緩和ケア(ホスピス)について知りたい
- セカンドオピニオンについて
- 家庭での療養や介護のことを知りたい
- 医療費、生活費、介護保険や身体障がい者の手続きやサービスについて知りたい
- 家庭や仕事のことで悩んでいる

◆相談時間 月～金曜日 9:00～16:00(祝日、年末年始を除く)

◆相談方法 対面相談 予約がない場合は随時可能

電話相談 088-837-3863

088-837-3000(代表)から「がん相談支援センター」へ

FAX相談 088-837-3871

メール相談 gann\_consult@khsc.or.jp

◆相談場所 がんサポートセンター4階 がん相談支援センター



※がん相談支援センターは治療方針を決定するところではありません

## 患者支援センター【1階4番窓口】

入院される患者さんに納得して、安全、安心に治療を受けていただけるよう、医師、看護師、薬剤師、管理栄養士、歯科衛生士、事務職員など、多職種がチームで入院前から患者さんをサポートします。心配なこと、入院までに確認したいことなどがありましたら、遠慮なくご相談ください。

◆相談時間 月～金曜日 8:30～17:15(祝日、年末年始を除く)

## 文書受付【1階7番窓口】

各種証明書等の受付・交付窓口です。

- 普通診断書 ●生命保険用証明書(入院診断書等) ●警察提出用診断書 ●年金診断書
- 受診状況等証明書 ●死産証書(死胎検案書)の原本証明
- 死亡診断書(死体検案書)の原本証明 ●身体障害者診断書 ●傷病手当金申請書
- 出産育児一時金申請書 ●労災8号申請書ほか労災の一部扱い ●医療意見書
- 特定疾患(更新) ●小児慢性特定疾患(更新) ●公費助成制度(更新)

※入院患者さんの文書受付については、各入院フロアのスタッフステーションに常駐するメディカルクラークにご相談ください。

◆受付時間 月～金曜日 8:30～17:15(祝日、年末年始を除く)



## 管理栄養士による栄養食事指導【1階】

慢性疾患(糖尿病、腎臓病、心臓病、高血圧等)やがん治療などで、「どんな食事をとればいいのかわからない」、「食事で何を気をつければいいのかわからない」、「最近、食事の量が減ってきた」など、困っていることや質問がありましたら、主治医にお伝えください。

主治医から指示を受けて管理栄養士が対応いたします。

◆相談時間 月～金曜日 9:30～16:30(祝日、年末年始を除く)

## 不妊相談

不妊に関する相談や不妊による身体や心の悩みなどについて、不妊症看護認定看護師などの専門相談員が対応しますので、お気軽にご相談ください。県が設置した相談室ですので、相談は無料です。

### 高知県不妊専門相談センター「ここから相談室」

※相談専用ダイヤル(予約兼用)088-837-3704

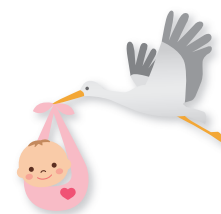
◆電話相談 毎週水曜日・毎月第3土曜日 9:00～12:00

◆面接相談(予約制) 毎月第1水曜日 13:00～16:20

※祝日、年末年始は除きます。

※面接相談の予約はメールでも受付けています。

詳しくは高知県子育て支援課のホームページをご覧ください。



## 各種パンフレットのご案内

### Ⅰ 一般の方向け

- 『こころ』：年3回発行 イベント情報や各担当者による身近な記事など
- 『こころ』（診察ドクターの横顔）：年1回発行 医師紹介パンフレット
- Hospital Information『そら』：診療科別紹介パンフレット

※「そら」、「こころ」はご自由にお持ち帰りいただけるよう、売店横に設置のラックに置いています。  
また「こころ」は各外来診療受付でもお渡ししています。

※在庫切れの場合はご容赦ください

### Ⅱ 地域の医療機関向け

- 地域医療連携通信『にし』：年4回発行 地域の医療機関などへ郵送

## 院内案内MAP

